

Права и обязанности граждан в сфере охраны здравоохранения

Согласно статье 41 конституции Российской Федерации каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений.

Основные права пациентов медицинских учреждений перечислены в Федеральном законе от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее Закон).

Согласно статье 19 данного Закона каждый имеет право на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

Пациент имеет право на:

- 1) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- 2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3) получение консультаций врачей-специалистов;
- 4) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 6) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- 7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 8) отказ от медицинского вмешательства;
- 9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 10) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 11) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

Статьей 20 Закона предусмотрено, что необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

Пациент имеет право отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, за исключением случаев:

- 1) если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою

волю или отсутствуют законные представители (в отношении лиц, указанных в части 2 настоящей статьи);

2) в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих;

3) в отношении лиц, страдающих тяжелыми психическими расстройствами;

4) в отношении лиц, совершивших общественно опасные деяния (преступления);

5) при проведении судебно-медицинской экспертизы и (или) судебно-психиатрической экспертизы.

При отказе от медицинского вмешательства пациенту либо его законному представителю в доступной для него форме должны быть разъяснены возможные последствия такого отказа.

Согласно статье 21 Закона при оказании гражданину медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи он имеет право на выбор медицинской организации в порядке, утвержденном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, и на выбор врача с учетом согласия врача.

При выборе врача и медицинской организации гражданин имеет право на получение информации в доступной для него форме, в том числе размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), о медицинской организации, об осуществляемой ею медицинской деятельности и о врачах, об уровне их образования и квалификации.

В соответствии со статьей 22 Закона каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Согласно статье 27 Закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья.

Граждане в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить

медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.

Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Согласно статье 28 Закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ граждане имеют право на создание общественных объединений по защите прав граждан в сфере охраны здоровья, формируемых на добровольной основе.

Общественные объединения по защите прав граждан в сфере охраны здоровья могут в установленном законодательством Российской Федерации порядке принимать участие в разработке норм и правил в сфере охраны здоровья и решении вопросов, связанных с нарушением таких норм и правил.

В случае нарушения прав пациента он может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу лечебно-профилактического учреждения, в котором ему оказывается медицинская помощь, в государственные органы, соответствующие профессиональные медицинские ассоциации либо в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Так, с информацией о правах застрахованных граждан можно ознакомиться на сайте Территориального фонда обязательного медицинского страхования Курской области www.kurskoms.ru в разделе «Информация для застрахованных», где размещены нормативно-правовые документы по защите прав застрахованных граждан, имеется возможность ознакомиться с ответами на наиболее часто встречающиеся вопросы по данной тематике.

Претензии (жалобы) на нарушения прав граждан на получение доступной и качественной медицинской помощи, направляются в страховую медицинскую организацию, в которой Вы застрахованы по обязательному медицинскому страхованию. Название страховой медицинской организации указано на Вашем полисе обязательного медицинского страхования.

С 1 июня 2016 г. в территориальном фонде ОМС начал работу Контакт-центр.

По номерам (4712) 70-70-31(городской номер) или 8-800-301-25-51(звонок бесплатный). Вы можете связаться с сотрудниками территориального фонда.

Режим работы Контакт-центра:

в рабочие дни связь с оператором с 8-30 до 17-00,

с 17-00 до 8-30 и в выходные и праздничные дни круглосуточно - в режиме электронного секретаря(автоответчик) с записью обращения.

Телефоны "горячей" линии страховых медицинских организаций

ООО "РОСМЕДСТРАХ-К"	8-800-450-01-02
КУРСКИЙ ФИЛИАЛ ООО ВТБ МС	8-800-100-80-05
ФИЛИАЛ ООО "СК "ИНГОССТРАХ-М" В Г. КУРСКЕ	8-910-731-13-83
ФИЛИАЛ "КУРСКИЙ" АО "СГ "СПАССКИЕ ВОРОТА-М"	8-800-770-07-99, 8-910-740-90-85
КУРСКИЙ ФИЛИАЛ ООО "МСК "ИНКО-МЕД"	8-800-100-36-03

На сайте Территориального органа Росздравнадзора по Курской области - <http://46reg.roszdravnadzor.ru> можно ознакомиться с порядком приема и рассмотрения обращений граждан, поступивших в Территориальный орган Росздравнадзора по Курской области, графиком личного приема граждан должностными лицами Территориального органа Росздравнадзора по Курской области, ответами на часто

задаваемые вопросы, а также заполнить форму обращения и оставить свой отзыв о качестве ответа на обращение.

Порядок приема и рассмотрения обращений граждан, поступивших в Территориальный орган Росздравнадзора по Курской области

В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме и адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа. Гражданин вправе приложить к обращению необходимые документы и материалы в электронной форме, либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

. Все обращения граждан рассматриваются в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 2 мая 2006г. No 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».